



Pedagogisch beleidsplan

(versie 2021.1)

Het Toverbos in De Holtbanck



1.	Inleiding pedagogisch plan	3
1.1	Wat is een pedagogisch plan?	
1.2	Pedagogisch beleidsmedewerker	3
2.	Opbouw stamgroep	6
3.	Dagritme	7
4.	Veilig	10
4.1	Welbevinden	10
4.2	Zorgconsulente en zorg-adviesteam (ZAT)	10
4.3	Waarborgen emotionele veiligheid	11
5.	Leerzaam	12
5.1	Ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling	13
5.2	Sociale ontwikkeling	13
5.3	De wereld ontdekken	15
5.4	Voorlezen	15
5.5	Boekstart in de Kinderopvang	15
5.6	Logopedie	15
5.7	Overdracht naar groep 1	15
6.	Doorgaande (leer)lijn	17
6.1	Integraal kindercentrum	18
7.	Vertrouwd	18
7.1	Intake en wennen	19
7.2	Opleiding en ondersteuning volwassenen	20
8.	Het hygiënebeleid	20
9.	Regelgeving	22
9.1	4-ogenprincipe	22
9.2	Meldcode Kindermishandeling	23
9.3	2 en 3 gezichten criteria	23
9.4	Klachtenregeling	
10.	Adresgegevens	24



1. Inleiding Pedagogisch beleid Het Toverbos

Kinderdagverblijf Het Toverbos is een particulier kinderdagverblijf gestart in september 2007. Per maart 2016 hebben wij een locatie geopend in basisschool De Holtbanck. In de afgelopen jaren hebben wij hard gewerkt om onze kinderopvang van hoge kwaliteit te maken en te houden. Wij proberen ons zoveel mogelijk te onderscheiden van andere kinderdagverblijven, door net dat extra beetje service te verlenen, zoals het inhalen van alle gemiste dagen (ook feestdagen) uurtarieven inclusief voeding en luiers, betrokken medewerksters, het wassen van vieze kleertjes van kinderen en te zorgen voor een goede prijs/kwaliteit verhouding. Maar bovenal een kwalitatief goede kinderopvang aan te bieden. De groep is zo ingericht dat kinderen zich veilig en thuis voelen. Dit doen wij onder andere door middel van het werken met veel hoekjes waar kinderen zich even terug kunnen trekken en te zorgen voor veel uitdagende plekjes met interessant, leeftijdgebonden speelgoed. Ons doel is om goede, flexibele, gezellige en ook leerzame kinderopvang aan te bieden en de kinderen te leren socialiseren en om te gaan in een groep.

Het Toverbos wil de ontwikkeling van jonge kinderen stimuleren. De wijze waarop kinderen gestimuleerd worden verschilt van kind tot kind en vraagt om maatwerk. Om zo goed mogelijk te zorgen voor een verantwoorde opvang, in een veilige en gezonde omgeving, werken wij volgens het raamwerk van de vier pedagogische doelen van Prof. Dr. Marianne Riksen- Walraven, die in de wet IKK zijn opgenomen. De vier pedagogische doelen:

- Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.
 - Het bevorderen van persoonlijke competentie.
 - Het bevorderen van sociale competentie.
 - Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.
- In het beleidsplan zullen deze pedagogische doelen verder worden uitgelegd

1.1 Wat is een pedagogisch plan?

In het pedagogisch plan komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Het geeft elke dag duidelijkheid en houvast voor de aanwezige pedagogisch medewerkers.

Het pedagogisch plan is gebaseerd op een visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden. Zowel medewerkers, ouders en De Holtbanck zijn bij dit proces betrokken. Er wordt gestreefd naar een doorgaande leerlijn.



Het kind onderbrengen op een kinderdagverblijf heeft alles te maken met vertrouwen. Ouders vertrouwen erop dat de pedagogisch medewerkers op het kinderdagverblijf er alles aan doen de opvang zo goed en liefdevol mogelijk uit te voeren. U laat immers uw meest waardevolle bezit achter! Het kiezen van een kinderdagverblijf dat bij u en uw kind past is een heel belangrijke keus. U wilt er natuurlijk zeker van zijn dat op de momenten dat u niet zelf voor uw kind zorgt, uw kind toch een verantwoorde opvoeding krijgt. Daarom vinden wij het zeer belangrijk om een goede band met de ouders te hebben om zoveel mogelijk op één lijn te zitten. Er zal veel gesproken worden over de manier van werken en hoe u dat graag zou willen zien.

Ouders die lid zijn van de oudercommissie hebben over bepaalde onderwerpen inspraak en fungeren als aanspreekpunt voor andere ouders. Meer informatie over de oudercommissie kunt u vinden in het 'reglement oudercommissie', op te vragen bij het kinderdagverblijf.

Het pedagogisch beleid geeft ook aan welke normen en waarden wij uw kind meegeven en natuurlijk wat u van onze opvang kunt verwachten. Maar ook zaken als veiligheid, hygiëne en gezondheid komen in dit plan aan de orde. Het is een hulpmiddel voor u om er zeker van te zijn dat u een goede keuze maakt om uw kind bij Het Toverbos onder te brengen.

Het Toverbos is meer dan alleen een kinderdagverblijf waar uw kind opgevangen wordt zodat u met een gerust hart naar uw werk kunt. Het is een verlengstuk van thuis waar de aandacht, liefde, veiligheid en ontwikkeling belangrijke aspecten dienen te zijn. Wij vinden het belangrijk dat u een goede band krijgt met de pedagogisch medewerkers door veel te praten over hoe u thuis omgaat met het kind en wat u belangrijk vindt voor uw kind en hoe het kind thuis is. Op deze manier kunnen wij onze opvang zoveel mogelijk aanpassen aan de opvoeding van thuis. Maar zeker ook dat u weet welke eisen wij stellen aan de groepsruimte en de tuin en waarom wij voor de gekozen groepssamenstelling kiezen.

1.2 Pedagogisch beleidsmedewerker

Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk.



Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Coaching

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

De pedagogisch beleidsmedewerker krijgt wekelijks drie uur de tijd om te coachen, uiteraard staat zij dan niet op de groep ingepland als pedagogisch medewerkster. Hoeveel uren per week de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt is afhankelijk van het aantal full-time medewerkers op beide locaties. Wij gebruiken hiervoor de rekentool: 1ratio.nl/rpb. Buiten dit aantal uur per jaar is de beleidsmedewerker ook 50 uur per jaar per locatie bezig met het ontwikkelen en implementeren van dit pedagogisch beleid.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de BKR

De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch medewerker, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden. Pedagogisch beleidsmedewerkers en ondernemers die ook als pedagogisch medewerker op de groep staan, al dan niet als meewerkend coach, worden zelf ook gecoacht.

De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor de BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij/zij niet gekwalificeerd is als pedagogisch medewerker.



2. Opbouw stamgroep

Onze locatie in De Holtbanck bestaat uit één groep, deze is opgebouwd uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar. Wij houden ons aan de geldende beroepskracht-kind-ratio, dit wil zeggen dat er rekening mee gehouden wordt dat er genoeg pedagogisch medewerkers aanwezig zijn met betrekking tot het aantal kinderen. Hierbij hanteren wij de rekentool via 1ratio.nl.

Er zijn 2 volwassenen achterwacht, die in geval van calamiteiten oproepbaar en direct aanwezig kunnen zijn. Bij ziekte of afwezigheid van één van de vaste pedagogisch medewerkers, zal er altijd geprobeerd worden om een voor de kinderen bekende medewerker in te zetten. Zo ziet het altijd dezelfde pedagogisch medewerkers en kan het zich optimaal thuis gaan voelen. Wij doen veel leeftijdgebonden activiteiten. Het kind is niet verplicht om mee te doen, er wordt gekeken of het mee wil doen. Activiteiten kunnen zijn babyhindernisbaan voor baby's of met 3 tot 4 jarige letters en cijfers oefenen, kringgesprekjes, speciaal voorleesboek voor oudere kinderen enz.

Mocht een ouder hun kind een extra dag of dagdeel willen brengen, dan streven wij ernaar het kind bij de voor het kind bekende medewerker te plaatsen. Dit laatste vinden wij erg belangrijk want wij weten uit ervaring dat de kinderen zich vertrouwd voelen bij de vaste medewerkers. Zo is het vertrouwen er sneller en is het ook erg leuk om eens op een extra dagje te komen. Mocht het kind in dit geval opgevangen worden op een andere stamgroep, dan dient er een verklaring 'Tweede stamgroep' te worden ondertekend.

Ook een moment dat kinderen de stamgroep verlaten is wanneer we buiten gaan spelen of een uitstapje maken. Voor een uitstapje buiten het kinderdagverblijf moet dan eerst door de ouders het schriftelijke toestemmingsformulier worden ingevuld, deze is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers.

We gaan dagelijks met de kinderen die kunnen lopen naar buiten, bij droog weer gaan ook de niet lopende kinderen mee naar buiten eventueel in de kinderwagen. We hebben de beschikking tot een grote tuin van 200 m². De ene helft is ingericht als verkeerstuin. Dit is erg leuk voor de grotere kinderen, zij kunnen hier lekker fietsen, steppen en rennen. De andere helft is zo ingericht dat er rust gevonden kan



worden. Lekker luieren in het gras onder het boompje, op zoek naar insecten en kijken naar de bloemen en grassen

Voor de baby's hebben we de beschikking tot een grote baby box die fijn mee naar buiten kan. Door de grote matten die erin liggen hoeven we niet bang te zijn dat de baby dingetjes in de mond kunnen stoppen. Zo kunnen kinderen van alle leeftijden mee naar buiten.

3. Dagritme

Rust, Regelmaat en Reinheid

Elke dag dezelfde regelmaat is voor de kinderen duidelijk en prettig, kinderen weten op deze manier goed waar zij aan toe zijn. Wij proberen naast de steeds terugkomende activiteiten ook plaats te maken voor nieuwe, afwisselende en uitdagende activiteiten.

Om kinderen meer inzicht en overzicht te geven in het dagritme werken wij met dagritme kaarten.

Tussen 7:30 en 9:00 uur: Kinderen worden gebracht. Zij mogen vrij spelen en kunnen zo rustig aan de nieuwe dag op het kinderdagverblijf wennen. Natuurlijk is de pedagogisch medewerker er die het kind en de ouder kent om het kind van de ouder over te nemen en is er tijd voor een goede overdracht van informatie om de opvang voor de dag zo vlekkeloos te laten verlopen.

Rond 9:00 uur: Iedereen naar het toilet en de handjes wassen. Met alle kinderen aan tafel. Tijd om gezellig te kletsen met een kopje thee en vers fruit. Als iedereen het op heeft en we hebben wat leuke liedjes gezongen, mag iedereen van tafel en gaan spelen.

Rond 10:00 uur: De kinderen krijgen een schone luier of gaan naar het toilet en de kinderen die naar bed willen, gaan lekker slapen. Voor de andere kinderen de tijd voor een activiteit (buiten of binnen).



Rond 11:30: We gaan alles netjes opruimen, we zingen daarbij het 'opruim' liedje om vervolgens even naar het toilet te gaan. Daarna wassen we de handen en gaan aan tafel. We eten volkorenbrood met (dieet)margarine en melk, karnemelk, thee of water.

Belegssorten hartig: zuivelspread, hoemoes, biologische kipfilet en eventueel een plakje groente (tomaat of komkommer) erbij op.

Rond 12:30 uur: Iedereen krijgt een schone luier. De kinderen die willen slapen gaan nu naar bed. De kinderen die wakker zijn of niet slapen mogen fijn vrij spelen of er wordt een activiteit bedacht.

Rond 13:30/14:00 uur: Er wordt wat te drinken (water) en rozijntjes aangeboden.

Rond 15:00/15:30 uur: we gaan voor de laatste keer aan tafel en eten groentes (rauwkost) en verse sinaasappelsap verlengd met water.

Daarbij evt nog een cracker (Wasa vezelrijk) met een dun laagje hartig beleg. Wekelijks een vast aanbod van rauwkost: komkommer, tomaat, wortel, paprika. Daarnaast elke week een andere groente, bijvoorbeeld bleekselderij, radijs, bloemkoolrosjes, courgette.

Kinderen die twee keer per dag slapen (of meer) gaan naar bed.

Rond 16:00 uur: Alle kinderen krijgen een schone luier, of gaan naar het toilet.

Vanaf 16:30 uur tot 18:00 uur: worden de kinderen weer opgehaald. Ook nu is er weer tijd voor een duidelijke overdracht. Er kan eventueel gekozen worden voor verlengde opvang tot 18:15 uur. Kinderen die hier gebruik van maken, krijgen nog wat te drinken extra aangeboden en evt. wat te eten. Voor baby's is er de mogelijkheid om een groentehapje te eten.

Dit dagritme is een uitgangspunt. Natuurlijk is het mogelijk dat er van dit ritme afgeweken wordt, als blijkt dat het niet aansluit op het ritme van thuis. Dit bekijken we per kind en altijd in overleg met de ouders.

4. Veilig

Natuurlijk is het pand waar de opvang van uw kind plaats vindt gekeurd door verschillende instanties. Elk jaar maken wij een risico inventarisatie gezondheid en

veiligheid waarin diverse onderwerpen aan bod komen met betrekking tot deze onderwerpen. De risico inventarisatie en het protocol 'Grensoverschrijdend gedrag'



zijn op te vragen en na te lezen op het kinderdagverblijf evenals het jaarlijkse inspectierapport van de GGD die ook via een link op onze website in te zien is

Maar wat wij ook met veiligheid bedoelen is dat een kind zich veilig voelt. Als een kind zich veilig voelt zal het zich pas durven ontwikkelen. Als een kind bang is zal het stil in een hoekje willen zitten en zich niet durven uiten.

Wij letten erop dat elk kind zich op zijn of haar gemak voelt en dat kinderen die wat minder zelfvertrouwen hebben hier extra ondersteuning in krijgen.

Het opbouwen van zelfvertrouwen is hierbij een belangrijk aspect. Als het kind een goed zelfvertrouwen heeft is het niet bang. Wij stimuleren dit door te laten merken dat wij elk kind als individu zien en dat wij elk kind op zijn of haar tempo laten ontwikkelen. Geen mens is hetzelfde, elk mens is uniek.

Als een kind merkt dat het begrepen en geholpen wordt waar nodig zal het vertrouwen opbouwen in zichzelf en de omgeving (groepsruimte, pedagogisch medewerkers en andere kinderen). Door middel van groepsactiviteiten kan hierin al een eind tegemoet gekomen worden. Als we bijvoorbeeld het spelletje "Klein zigeunermeisje" doen, waarbij de kinderen gaan zitten, opstaan en met elkaar gaan dansen en dit terwijl de pedagogisch medewerkers het bijbehorende liedje zingen, zullen alle kinderen hier snel aan mee willen doen en zien dat het erg fijn is om in een groep te zijn waarin ieder elkaar respecteert. Hier worden op deze manier spelenderwijs normen en waarden bijgebracht.

Onder veilig voelen valt ook de troost bij een valpartij, een onenigheid of als iets niet lukt zoals het kind het wilt. Een pedagogisch medewerker die de tijd neemt om uitgebreid te troosten of laat zien hoe iets anders kan zodat het wél lukt is voor een kind een zeer belangrijke ondersteuning. Pas dan kan een kind zich op een manier ontwikkelen waarbij niets of niemand hem in de weg staat en het dus een eigen ik kan vormen. Een ander voorbeeld waarin de pedagogisch medewerker het kind zal begeleiden is de zindelijkheidstraining. Het ene kind kan al met zindelijkheidstraining beginnen wanneer het 2 jaar is, terwijl een ander kind er op die leeftijd nog niet aan wil denken. Wij bekijken dit per kind en zorgen ervoor dat geen kind dingen hoeft te doen waar het nog niet aan toe is. Het leuke van opvang in een groep van 0-4 jaar is dan ook dat kinderen elkaar helpen/ondersteunen en vaak uitlokken tot het proberen van nieuwe dingen. En als het om zindelijkheidstraining gaat, gaat dit een stuk sneller wanneer je als kind ziet dat één van de andere kindjes een stickertje krijgt wanneer het zijn/haar behoefte op het potje of de wc heeft gedaan.



4.1 Het welbevinden van kinderen centraal

Het welbevinden van het kind heeft een belangrijke plaats in ons denken en handelen. Wij willen de signalen van kinderen begrijpen (door te observeren en te luisteren). Zo kunnen wij inspelen op de behoefte van kinderen.

Als ouders weten dat het kind zich prettig voelt op het kindercentrum dan stelt hen dat in staat met een goed gevoel deel te nemen aan het arbeidsproces. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen, wie dat is wordt bij het intakegesprek aan de ouder kenbaar gemaakt. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders. De mentor hoeft niet perse één van de 'vaste gezichten' van het kind te zijn. Mochten een kind of medewerker van dag veranderen en het kind niet meer wekelijks zien, dan wordt er in overleg met de ouder een andere mentor aan het kind toegewezen.

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in zijn/haar ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. We zullen de kinderen minimaal 2 keer per jaar (maart en oktober) observeren middels ons eigen volgsysteem. Dit is een hulpmiddel voor de pedagogisch medewerker waarop zij kan zien waar zij op moet letten bij het observeren. Eén keer per jaar houden wij een ontwikkelingsgesprek over het kind (oktober). Mochten er in maart al zaken naar voren komen die met de ouder besproken dienen te worden dan wordt er een gesprek gepland. Er worden zo nodig afspraken gemaakt om het kind nog meer bij te staan in zijn of haar ontwikkeling. In ons protocol 'Mentorkinderen' leest u hier meer over.

4.2 Zorgconsulente en zorg-adviesteam.

Wanneer nodig kunnen wij het gezin in contact brengen met een zorgconsulente indien ouders dit wensen. De zorgconsulente is aanspreekpunt voor het gezin en kan het gezin helpen met de juiste doorverwijzing naar een bepaalde instantie of instelling waar op dat moment behoefte aan is. Dit kan uiteenlopen van het zoeken naar oplossingen van problemen in de gezinssituatie tot bijvoorbeeld het onderzoeken en oplossen van een vermoedelijke ontwikkelingsachterstand bij het kind. Minstens 1 x per jaar hebben wij ook overleg met het zorg team van de gemeente. Dit team kan worden ingeschakeld wanneer er rond een gezin hulp nodig is. Dit kan zijn van opvoedvragen tot zeer ernstige problematiek. In deze bijeenkomst

worden de resultaten, werking en verbeterpunten besproken van de afgelopen periode.



4.3 Waarborgen van de emotionele veiligheid

Wij geven kinderen liefdevolle aandacht en verzorging en sluiten aan bij hun behoeften. Er wordt bijvoorbeeld tijdens het verschonen en voeden tegen een baby gepraat en mee geknuffeld, zodat het rustig drinkt. Peuters worden gestimuleerd elkaar te helpen. Er wordt per kind gekeken waar het op dat moment mee bezig is en daar spelen we op in. Bijvoorbeeld als een kind thuis met een vlieger heeft gespeeld en het vertelt erover, spelen wij hierop in door boekjes te lezen over vliegeren en een vlieger te knutselen. De andere kinderen luisteren naar het kind, waardoor hij zich begrepen voelt. Kinderen leren op deze manier open naar elkaar te communiceren en het versterkt hun band onderling.

Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Kinderen worden zo gestimuleerd tot zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Hierbij krijgen zij ondersteuning van de aanwezige pedagogisch medewerkers, die op hun beurt ondersteunt worden door de leidinggevenden. Wij vinden het van groot belang dat een kind altijd dezelfde beroepskracht op de groep heeft.

Door de continuïteit die wij waarborgen met vaste beroepskrachten op een groep ontstaat een veilige en betrouwbare band tussen kinderen en beroepskracht. Zo voelen kinderen zich op elke leeftijd vertrouwd en kennen de beroepskrachten goed. Ook andersom werkt het, een beroepskracht kent het kind goed en weet waar het kind wat extra aanmoediging nodig heeft. Maar ook troost, bevestiging, uitleggen en conflicten oplossen werken pas op het moment dat kind en beroepskracht elkaar goed kennen en vertrouwen.

Onze beroepskrachten geven veel aandacht aan 'emotionelen momenten' zoals verdriet, plezier, pijn, conflict, grapjes. Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen elkaar met respect behandelen. Onze beroepskrachten leren de kinderen hoe we met elkaar omgaan. Als er bijvoorbeeld een conflict is tussen twee kinderen waar zij niet zelf uit komen, zullen wij het conflict met de kinderen bespreken en uitleggen wat het met de ander doet. Zo leren de kinderen elkaar en vooral het gevoel van elkaar te respecteren. Na afloop wordt er sorry tegen elkaar gezegd en gaan we verder waar we mee bezig waren.

Zodra ouders weggaan zwaaien we met de kinderen. Zodra een kindje wat verdrietig of stil is door het afscheid met de ouders, betrekken we de andere kinderen erbij om het kind uitleg, afleiding of troost te bieden.

De tafelactiviteiten helpen hier ook aan mee. Zodra wij gaan eten gaan we aan tafel zitten. Kinderen vinden het fijn en gezellig om met elkaar te eten en even te vertellen over de dag. Verjaardagen vieren wij aan tafel, waarbij de jarige een verjaardagsmuts krijgt en de andere kinderen voor de jarige gaan zingen. Ook vieren wij Kerstmis, Pasen, (niet op religieuze wijze) en Sinterklaas en staan wij



stil bij Koningsdag, carnaval en de verschillende jaargetijden. Dit om het kind bewust te maken van de omgeving en uit te leggen waarom we bepaalde dingen doen.

Dit zijn de normen en waarden die wij kinderen graag bijbrengen, het zal hen helpen op het pad naar de basisschool.

4.4 Grensoverschrijdend gedrag

Kinderdagverblijf Het Toverbos kende al gedragsregels voor personeel (gedragscode en beroepscode kinderopvang) en ook zijn er afspraken met betrekking tot gedrag die staan in de huisregels voor personeel. Uiteraard hebben wij ook een Protocol "Grensoverschrijdend gedrag". We beschrijven hierin de afspraken en regels om er zeker van te zijn dat het voor alle betrokkenen helder is. Met gedragsregels proberen wij grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of niet grensoverschrijdend is, kan alleen door het slachtoffer beantwoord worden. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook zo aangepakt worden. In ons Protocol Grensoverschrijdend gedrag staat beschreven welke afspraken er binnen ons kinderdagverblijf zijn gemaakt en hoe er gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt ervaren.

5. Leerzaam

Ons kinderdagverblijf is meer dan een oppas. Wij willen de kinderen graag dingen leren en bijbrengen. Dit doen wij onder andere door het aanbieden van leeftijdgebonden activiteiten.

We nemen baby's apart voor een één-op-één activiteit, zoals bijvoorbeeld samen kijken in de spiegel of samen liedjes zingen en daarbij met de baby te bewegen.

Met kruipers maken we een kruiphindernis-baan en met peuters gaan we met de bolderkar naar bijvoorbeeld de bibliotheek of we zoeken verschillende insecten in de tuin voor in het terrarium.

Van deze activiteiten worden foto's of filmopnames gemaakt, zodat de ouders hier van kunnen genieten zonder dat zij aanwezig zijn.



5.1 Ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling

Kinderen hebben recht op de ondersteuning en positieve aandacht van volwassenen. Wij bieden kinderen liefdevolle ondersteuning. Samen met hen gaan wij op zoek naar antwoorden op vragen die ontstaan. Wij helpen kinderen het zelf te gaan doen. Dit doen wij door actief te helpen, maar ook door bewust afstand te nemen als kinderen onze hulp niet (meer) nodig hebben.

Kinderen hebben altijd de behoefte zich te ontwikkelen, nieuwe dingen te oefenen en trots te zijn als het gelukt is. Door verschillende technieken te oefenen leren kinderen hoe zij problemen op kunnen lossen en wat de consequenties ervan kunnen zijn.

Het volgende voorbeeld geeft hier een duidelijk beeld van:

Rond het eerste jaar zal een kind proberen te gaan staan. Dit begint met het willen staan op schoot, zodat de ouder nog helpt. Al gauw wil een kind dit oefenen zonder hulp van de ouder. Het trekt zich overal aan op, hierbij worden vaak de bank, tafel of broekspijp gebruikt. Eenmaal staand is het maar hopen dat er iemand is die even helpt om weer veilig te gaan zitten. Is deze persoon er even niet moet er toch zelf naar een oplossing worden gezocht. De benen wijd en laten zakken, of proberen in zitstand te komen kan werken, maar vaak is het toch met een smak op de grond. Het kind heeft hier met verschillende ontwikkelingen te maken:

5.2 Sociale ontwikkeling

Wij laten kinderen elkaar helpen, maar ook geholpen worden door andere kinderen. Hierbij zal een kind zijn sociale competentie ontwikkelen.

‘Wie kan mij helpen?’, maar ook het vertrouwen in andere mensen: ‘Ik zal je even helpen!’. En de troost die een ander biedt is erg belangrijk bij de sociale en emotionele ontwikkeling: ‘Kom, ik troost je, maar wat knap dat je het toch geprobeerd hebt!’

Het is wel duidelijk dat alles wat een kind doet te maken heeft met het verkennen van de wereld om zich heen. Het is zo belangrijk dat een kind hierbij de juiste ondersteuning krijgt. Iemand die trots op het kind is en hiermee een extra stimulans afgeeft.



Maar ook de grotere kinderen die de pedagogisch medewerker helpen, zodat de kleine weer veilig bij de grond komt, zijn erg trots op zichzelf en ontwikkelen hierbij zelfvertrouwen, normen (elkaar helpen waar nodig) en waarden (wij zijn belangrijk!). Dit is ook de reden waarom wij gekozen hebben voor deze groepssamenstelling in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar. Kleine kinderen leren van de grotere maar ook andersom. Hoe geweldig is het niet als een kind van 3 helpt bij het klaarmaken van een flesje voor een baby en daarna helpt bij het vasthouden van de fles. De ontwikkeling van verantwoordelijkheid begint al op zeer jonge leeftijd: ‘Een baby heeft een flesje nodig en ‘IK’ mag helpen!’.

Tijdens deze periode is het ook aan de pedagogisch medewerkster om het onderscheid te maken tussen gepast en ongepast gedrag, daarbij rekening houden met het respect voor normen en waarden, zodat kinderen weten wat wel en wat niet toelaatbaar is. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in onze maatschappij en dus ook bij ons. Door de voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerkers worden kinderen zich bewust van de normen en waarden en hierdoor kan er een balans ontstaan tussen het individu en de samenleving. Wij zorgen voor de normen en waardenoverdracht door het aanleren van regels, het goede voorbeeld te geven en duidelijk te zijn in wat wel en niet mag en de reden hierachter.

Voorbeelden: zuinig en netjes omgaan met andermans spullen, een groot kind dat een kleiner kind helpt of troost, op je beurt wachten, samen spelen met het speelgoed, niet schreeuwen of schelden en niet slaan.

In ons protocol grensoverschrijdend gedrag gaan wij hier dieper op in.

Het aanbod van activiteiten is erg groot op ons kinderdagverblijf. Het buiten spelen, knutselen en liedjes zingen zijn belangrijke activiteiten, daar deze een grote bijdrage leveren aan de sociale ontwikkeling. Maar ook de “tafelactiviteiten” zijn erg belangrijk.

Rond 2 jaar is een kind al goed in staat om zelf een boterham te smeren. Elk kind krijgt een klein, veilig kindermes en mag hiermee zelf gaan smeren. Hier zijn de kinderen altijd apetrots op, ze kijken naar elkaar en helpen elkaar als het even niet lukt. Als pedagogisch medewerker zorg je ervoor dat de kinderen leren hoe met een mesje om te gaan en natuurlijk hoe elkaar te helpen. Als het kind zijn of haar boterham gesmeerd heeft, wordt nadrukkelijk gezegd dat dit erg knap is. Dit is een duidelijk voorbeeld hoe je spelenderwijs kinderen normen en waarden bijbrengt. Voordat het zelf gesmeerde broodje wordt opgegeten wordt er eerst nog even het 'eet en drink smakelijk' liedje gezongen.



5.3 De wereld ontdekken

Kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien ons kinderdagverblijf als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit het kinderdagverblijf de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar!

Eén van de voordelen van de locatie in De Holtbanck is de mogelijkheid voor de kinderen om de school te leren kennen. Zij worden al vanaf het begin in hetzelfde gebouw gebracht en hoeven dus eigenlijk niet meer te wennen aan de nieuwe plek.

Zodra een peuter vier jaar wordt en naar groep 1 gaat, is het al bekend in welke klas het komt en bij welke leerkracht.

5.4 Voorlezen

Wij vinden het erg belangrijk om elke dag voor te lezen aan de kinderen. Voorlezen heeft een positieve invloed op de taalontwikkeling van kinderen. Bewezen is dat 15 minuten voorlezen per dag al kan bijdragen aan voorkomen van taalachterstanden. Taalontwikkeling begint al bij hele jonge kinderen. Voorlezen aan baby's lijkt wellicht overbodig, maar is erg belangrijk voor de taalontwikkeling. Door veel voor te lezen ontwikkelen de kinderen ook andere aspecten; normen & waarden, emotionele vaardigheden. Daarnaast staat voorlezen voor ons voor plezier!

Omdat wij voorlezen hoog in het vaandel hebben doen wij ook mee aan een speciaal programma van de bibliotheek waarin we voortdurend nieuwe kinderboeken en themakisten krijgen. Zo kunnen wij allerlei leuke onderwerpen met de kinderen

behandelen met bijpassende voorbeeldmaterialen en boekjes de zogenaamde themakisten.

5.5 Boekstart in de kinderopvang.

Verder doen wij mee met 'Boekstart in de kinderopvang' van de bibliotheek. Hierdoor kunnen wij, wanneer we een nieuw leer thema gaan invoeren, bijpassende boeken van de bibliotheek vragen. Ook hebben een aantal pedagogisch medewerkers cursussen gevolgd in interactief voorlezen en zijn er twee voorleescoördinatoren opgeleid. Zij gaan ouders het belang van voorlezen laten inzien en onze boekencollectie bijhouden zodat voor alle leeftijden een passend boek is.



5.6 Voorleesjuf

Eén keer per maand komt onze vaste voorleesjuf van de bibliotheek (65+ leest voor) om minimaal een kwartier voor te lezen. Uiteraard is zij geregistreerd in het personenregister en heeft zij een geldige v.o.g.

5.7 Logopedie

Alle kinderen worden door onze pedagogisch medewerkers op de dagen dat zij aanwezig zijn geobserveerd tijdens het normale dagritme. De medewerkers zullen

naar het kind kijken en met behulp van vragenlijsten en eventuele ondersteuning van de logopediste weten zij wat bij de normale ontwikkeling hoort en wanneer het kind iets achter loopt. Wanneer een achterstand of een andere ongewenste situatie wordt gesignaleerd door de pedagogisch medewerksters van Het Toverbos wordt deze informatie besproken met de logopediste en gekeken of logopedie nodig is. Dit wordt door de medewerksters uiteraard eerst besproken met de ouders. Zijn ouders akkoord dan is het mogelijk om bij Het Toverbos logopedie te laten volgen. De logopediste kan dan op de dagen dat het kind op Het Toverbos komt logopedie afnemen. Natuurlijk zijn ouders vrij om logopedie te volgen bij wie en waar men dat wil.

5.7 Overdracht naar de groep 1

Wanneer een kind van Het Toverbos naar groep 1 gaat krijgt de leerkracht een overdrachtsformulier gemaild. In het overdrachtsformulier staat hoe het kind zich de

afgelopen periode bij Het Toverbos heeft ontwikkeld en of er bijzonderheden zijn.
Punten zoals:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling (De ontwikkeling van het gedrag en gevoel in de omgang).
- Speelgedrag (De ontwikkeling van het gedrag bij het spelen).
- Spraakontwikkeling (Dit is de ontwikkeling van het waarnemen en produceren van klanken en woorden).
- Taalontwikkeling (de ontwikkeling van de taalinhoud o.a. woordenschat, de taalvorm en het taalgebruik).
- Motorische ontwikkeling (De ontwikkeling van het bewegen)
- Redzaamheid (De ontwikkeling van het uitvoeren van praktische handelingen)

Voor kinderen waarbij het wenselijk zou zijn om even overleg met ouders en school te hebben is er de mogelijkheid voor de zogenoemde 'warme overdracht'.



Dit is een gesprek samen met de school en ouders en het kinderdagverblijf over het kind en zijn ontwikkeling of bepaalde aandachtspunten waarbij het fijn zou zijn deze even mondeling toe te lichten.

6. Doorgaande (leer)lijn

Met een doorgaande (leer)lijn wordt bedoeld dat de manier van werken en de begeleiding dat het kind krijgt bij zijn/haar ontwikkeling aansluit bij het basisonderwijs. De overgang van dagopvang naar de basisschool verloopt op deze manier zo geleidelijk mogelijk.

De kinderen in de groep leren spelenderwijs nieuwe dingen ontdekken en worden door onze pedagogisch medewerkers begeleidt in hun ontwikkeling.

Er is door De Holtbanck een ontwikkelplan vastgesteld en wij sluiten daar bij aan.

Het ontwikkelplan is een complete aanpak voor kinderen van 0 tot 4 jaar en omschrijft welke ontwikkeldoelen binnen welke ontwikkelfasen we spelenderwijs met kinderen willen bereiken per leergebied. We werken dus vanuit ontwikkeldoelen, talenten en voorkeuren die de natuurlijke ontwikkeling van kinderen volgt. Het ontwikkelplan gaat verder dan wat door de wet voor de kinderopvang en peuterspeelzalen wordt voorgeschreven. Het is een breed curriculum.

Het omvat niet alleen de emotionele veiligheid, stimuli van sociale- en persoonlijke competenties en de overdracht van waarden en normen, maar is een volledig ontwikkelplan. Het bevat de ontwikkeldoelen voor de domeinen (alfabetische volgorde):

Mijn Brein, Mijn Creativiteit, Mijn Engels, Mijn Leren, Mijn Muzikaliteit, Mijn Rekenen,

Mijn (Senso)motoriek, Mijn Sociaal Emotioneel Functioneren, Mijn Taal-Lezen-Schrijven en Mijn Wereld.

Voor de totstandkoming van het Holtbanck curriculum is van de volgende bronnen gebruik gemaakt:

- Rixen Walraven (pedagogische ontwikkeling)
- Medina (kinderbrein)
- Dweck (mindset)
- Vervae (ontwikkelfasen)
- Kleefkens (Leren Leren)
- Gardner (meervoudige intelligenties)
- Feuerstein (Leren Leren)
- Pikler (motoriek en sensomotoriek)
- Garcia (kindgebaren)



*Bronvermelding 'Handboek' van De Holtbanck



6.1 Integraal kindercentrum

Wij vormen samen met school hiermee een IKC (Integraal Kinder Centrum). Dat wil zeggen dat voorzieningen zoals kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en school samen één gebouw delen en waarin kinderen van 0 t/m 12 jaar de mogelijkheid krijgen om in één doorgaande leerlijn door te stromen naar de volgende groep, totdat zij naar de middelbare school gaan en de basisschool verlaten. Je spreekt van een IKC als beide partijen volgens dezelfde visie en methode werken.

Een praktisch voorbeeld van een IKC is, dat het voor ouder(s)/verzorgers met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en een ouder(e) broertje(s) of zusje(s) makkelijker te combineren is om hun kinderen naar school en naar de kinderdagopvang te brengen en op te halen omdat dit dan op één locatie is.

Op het moment dat een peuter ook naar de SpeelLeerGroep gaat van school, zorgen wij ervoor dat het kind daar naartoe wordt gebracht. Van 7.30 uur tot 8.30 uur zijn de kinderen onze verantwoordelijkheid en vanaf 12.00 uur wanneer zij weer terugkomen vallen zij weer onder onze verantwoordelijkheid. Wij brengen de kinderen om 8.30 uur naar het SLG lokaal en de pedagogisch medewerkster van de SLG brengt het om 12.00 uur weer terug.

7. Vertrouwd

Dat er elke dag dezelfde pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn, is niet alleen belangrijk voor de kinderen, maar ook voor de ouders. Het kind achter laten bij een bekende is toch een heel stuk makkelijker. Wij zijn er trots op dat onze pedagogisch medewerkers bij ons werken en het feit dat zij al jaren bij ons werken. Zo kunnen wij garanderen dat er bekende gezichten zijn, zelfs als een vaste medewerker afwezig is. Een andere voordeel is dat het team door de jarenlange samenwerking helemaal op elkaar is ingespeeld hetgeen de werksfeer, ervaring en routine ten goede komt.

7.1 Intakegesprek en wennen

Als u gekozen heeft voor de opvang van Het Toverbos, is het belangrijk goed vertrouwd te raken met de pedagogisch medewerkers.



Voordat een kind voor het eerst komt is er een uitgebreid intakegesprek. Wij vinden het belangrijk dat alle aspecten van de opvoeding uitvoerig worden besproken.

Hiermee worden de volgende aspecten bedoeld:

- Voeding
- Slaapritme
- Opvoeding
- Gezinssituatie
- Allergieën/overgevoeligheden
- Mentorschap

Naast dit intakegesprek is er de mogelijkheid om het kind te laten wennen aan het nieuwe avontuur bij Het Toverbos. Een kind kan hierbij wennen aan het afscheid nemen van de ouders, het ritme van de dag op het dagverblijf en natuurlijk de pedagogisch medewerkers. Het ene kind zal meer tijd nodig hebben om te wennen het andere kind loopt direct rond of het nooit ander gewend is geweest. Dit is erg afhankelijk van het kind en als kinderdagverblijf proberen wij hier zo rustig en goed mogelijk mee om te gaan.

Een ouder kan als geen ander een inschatting maken wat het kind nodig heeft, zodat wij hier op in kunnen spelen. Als het kind eenmaal gewend is, is het erg belangrijk dat er goed contact is tussen de ouder en de pedagogisch medewerker, wij noemen dit de overdracht.

's Morgens wordt het kind overgedragen aan de pedagogisch medewerker en zorgt de ouder ervoor dat er een duidelijke overdracht plaats vindt. Dit kan door middel van een gesprek, een overdrachtschrift wat elk kind van ons krijgt of natuurlijk beiden. Wij horen graag hoe het met het kind gaat, of er ontwikkelingen zijn of veranderingen. Maar ook zaken die het gedrag van een kind kunnen verklaren, zoals verdriet, angst of woede. Als het kind opgehaald wordt zorgt de pedagogisch medewerker voor de overdracht.

Er wordt een verhaal over de dag van het kind in het overdrachtsschrift geschreven, maar er wordt ook de tijd genomen voor een gesprekje over hoe het met het kind is gegaan die dag en welke activiteiten er zijn gedaan. Het is als ouder fijn te horen als alles goed gaat met het kind, maar als het minder goed is gegaan wilt u dit ook horen. Wij vinden het belangrijk dat er een duidelijk beeld is hoe het met een kind gaat. Als er reden is om eens rustig met een pedagogisch medewerker of leidinggevende over het kind of andere zaken te spreken kan hiervoor altijd een afspraak gemaakt worden.



Verder is het belangrijk om een goed contact op te bouwen met andere ouders. Niets is leuker dan het praten over hoe het met andere kinderen gaat op het kinderdagverblijf. Eén keer per jaar organiseren wij een zomerfeest waarbij ouders en kinderen met elkaar in contact kunnen komen.

7.2 Opleidingen en ondersteuning volwassenen

Het Toverbos heeft pedagogisch medewerkers in dienst die een open, positieve houding hebben tegenover de kinderen en hun ouders. Het zijn allemaal professionele medewerkers die maar één doel voor ogen hebben en dat is een leerzame, gezellige en liefdevolle opvang te verzorgen voor uw kind. Zij zijn in het bezit van een Verklaring omtrent gedrag en alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. Elke dag is er minstens 1 BHV-er (bedrijfshulpverlener) aanwezig op het kinderdagverblijf.

Wij vinden het belangrijk om pedagogisch medewerkers in opleiding een stageplek te bieden en hen het vak zo bij te brengen. Wel kiezen wij betrokken en enthousiaste stagiaires uit die langere tijd bij ons blijven. Ook nemen wij maximaal 1 stagiaire per periode. Een stagiaire zal nooit alleen op de groep staan en veelal boventallig aanwezig zijn. In zeer zeldzame gevallen zou zijn kunnen worden ingezet bij ziekte of andere onverhoopte situaties. Dit zal te allen tijde volgens de geldende regelgeving worden uitgevoerd. Wij maken geen gebruik van groepshulpen of vrijwilligers.

Door middel van ontruimingsoefeningen en vergaderingen die wij intern verzorgen houden wij onze medewerkers goed bijgeschoold en op de hoogte. Elke BHV-er (bedrijfshulpverlener) gaat elk jaar op herhalingscursus bij een extern bedrijf die deze opleiding verzorgt. Hier worden de vaardigheden op het gebied van ontruimen, brandbestrijding en eerste hulp bij ongevallen bijgespijkerd en geoefend. Verder vinden wij het belangrijk om voorlichtingsavonden te organiseren. Zo hebben wij een voorlichtingsavond georganiseerd over voeding voor kinderen. Voor deze avond hebben wij een diëtiste uitgenodigd die informatie heeft gegeven over onze doelgroep. Met betrekking tot de nieuwe meldcode kindermishandeling die is ingegaan per juli 2013 hebben wij een voorlichtingsavond georganiseerd voor onze pedagogisch medewerkers waarin we de zorgconsulente van de gemeente hebben uitgenodigd om uitleg te geven over deze nieuwe wet en werkwijze. Ook komt elke paar maanden onze vaste logopediste de kinderen observeren en krijgen wij veel informatie en handvatten van haar. Verder staan wij in nauw contact met andere hulpverleners die wij indien nodig om hulp en advies kunnen vragen. Verder hebben we 2 voorleescoördinatoren opgeleid (zie 5.5). Ook hebben alle pedagogisch medewerkers een cursus interactief voorlezen gevolgd en hebben 2 pedagogisch



medewerkers een cursus voorlezen met gebaren gevolgd. Per 13 april 2019 hebben alle medewerkers een kinder-ehbo en BHV diploma.

8. Het Hygiënebeleid:

Een goede hygiëne is op een kinderdagverblijf erg belangrijk daarom werken wij met een hygiënerooster. Niet alleen om ziekten te voorkomen maar ook om het verblijf op het dagverblijf nog aangenamer te maken. De geur van vieze luiers of modder op de grond is natuurlijk niet de bedoeling. Vooral het laatste omdat kinderen over de grond kruipen, speelgoed van de grond pakken en lekker rollebollen over de vloer. Daarom hebben wij op Het Toverbos een regel dat er binnen niet met 'buiten schoenen' gelopen wordt. In de hal staat een mandje waarin hoesjes liggen die over de schoenen getrokken kunnen worden als u de groep wil betreden. De kinderen kunnen bij de kapstokjes hun schoentjes kwijt en voor hun is het makkelijk als ze lekkere slofjes aan hebben, zo krijgen zij geen koude voeten.

We hebben een duidelijke scheiding tussen de vieze en schone lijn. De vieze lijn houdt in de toiletten en commode ruimte, de schone lijn is de keuken of een andere plek waar voeding wordt bereid of genuttigd.

Toiletten van de kinderen worden twee maal per dag schoongemaakt, net als de commode, de kraan en wastafel. De commode mat wordt na elk gebruik schoongemaakt met Dettol dat wij in een spuitbus hebben staan.

De pedagogisch medewerkers hebben te allen tijde de mogelijkheid om handschoenen aan te doen bij het verschonen van een poepluier. Dit om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan. Poepluiers worden in een zakje gedaan alvorens deze in de luieremmer worden gedeponereerd. De luieremmer wordt 3 maal daags geleegd en buiten in de container gedeponereerd.

Persoonlijke hygiëne regels worden omschreven in onze huisregels. Hier staat beschreven wanneer wij onze handen wassen, hoe wij omgaan met wonden en zieke kinderen.

Ook zorgen wij ervoor dat er geen etensresten blijven liggen na het eten. De groep wordt gecheckt en schoongemaakt.

Elke dag komt er een interieurverzorgster om de groep, toiletruimte en slaapkamer helemaal schoon te maken.

(*voor meer informatie zie: risico inventarisatie Gezondheid, hygiënerooster en huisregels Het Toverbos)



9. Regelgeving

9.1 4-ogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 zijn kinderdagverblijven wettelijk verplicht het 'vierogen-principe' uit te voeren en te informeren aan de ouders hoe zij invulling aan geven. Wat houdt het 'vierogen-principe' eigenlijk in? Dit wil zeggen dat er op een groep kinderen altijd twee volwassenen mee moeten kunnen kijken of luisteren zodat een pedagogisch medewerker nooit alleen is met een kind.

Bij Het Toverbos in De Holtbanck geven wij hier als volgt gehoor aan: Wij vangen de kinderen op in een groepje op basisschool De Holtbanck. Hier zijn altijd veel mensen aanwezig die zo de groep op kunnen lopen.

In de slaapkamerdeur en groepsdeur zit een raam zodat ook hier vanuit buiten zicht op is. De commoderuimte is gezamenlijk met de speel leergroep en de toegangen vanuit de groepen zijn voor iedereen toegankelijk. Geluid en zicht waarnemingen vanuit beide groepen is goed mogelijk op de commoderuimte en slaapruiimte.

Wanneer school gesloten is, zal er altijd personeel aanwezig zijn van de buitenschoolse opvang. Deze mensen zijn ook tot 18.00 uur aanwezig.

Wanneer er niemand van school of de bso aanwezig is, zal een achterwacht in dienst van Het Toverbos aanwezig zijn om het 4-ogenprincipe na te leven.

Per dag mogen wij 3 uur afwijken van de geldende beroepskracht-kind ratio. Dit is bij ons 's morgens tussen 7.30 uur en 8.30 uur, in de pauzetijd tussen 13.15 uur en 14.15 uur en 's middags van 17.00 uur tot 18.00 uur.

9.2 Meldcode kindermishandeling.

Al onze medewerkers en leidinggevenden op Het Toverbos zijn wettelijk verplicht zich te houden aan de 'Meldcode Kindermishandeling'. In dit protocol wordt de werkwijze, signalering, het 5 stappenplan en het handelen besproken bij vermoeden/ signalen van kindermishandeling in de ruimste zin van het woord (zie protocol kindermishandeling.) Per 2019 is het afwegingskader hierin meegenomen.

9.3 2 en 3 gezichten criteria

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vasten beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er tenminste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan de 0- jarigen.

Aan kinderen van één jaar tot twee jaar worden maximaal drie vaste gezichten



toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep.

9.3 Klachtenregeling

Ouders en de oudercommissie kunnen bij klachten zich melden bij de directie van Het Toverbos. Zij kunnen hiervoor ook gebruik maken van het interne klachtenformulier. Ook kan er gekozen worden om een klacht rechtstreeks bij de geschillencommissie in te dienen (zie het Klachtreglement).

10. Adresgegevens

Naam : Het Toverbos in De Holtbanck
Adres : Arnhemseweg 30
Postcode : 6991 DP
Plaats : Rheden
Telefoon : 026-4954165

Website : www.hettoverbos.nl
E-mail : info@hettoverbos.nl
K.v.K. : 53665619
Landelijk register : 522027969
BTW. nr. : 850967739B01 (BTW vrij)